

بخش اطلاع رسانی کتابخانه مرکزی

بخش اطلاع رسانی کتابخانه مرکزی با دو سالن مجزا برای کاربران مختلف کتابخانه به شرح ذیل ارائه خدمات می‌نماید.

بخش اطلاع رسانی ۱



بخش اطلاع رسانی ۱ واقع در طبقه دوم کتابخانه مرکزی شامل ۴۸ سیستم کامپیوتری است که در طول ساعت اداری پاسخگوی نیازهای کاربران است. خدمات بخش اطلاع رسانی ۱ به شرح ذیل می‌باشد:

۱- پاسخگویی به سوالات کاربران در خصوص استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی و چگونگی جستجو در این پایگاه‌ها به صورت حضوری و غیر حضوری از طریق سامانه پرسش از کتابدار به آدرس:

<http://birjand.ac.ir/lib/fa/form/14/%D9%BE%D8%B1%D8%B3%D8%B4-%D8%A7%D8%B2-%DA%A9%D8%AA%D8%A7%D8%A8%D8%AF%D8%A7%D8%B1>

۲- ارائه خدمات تحویل مدرک (درخواست کتاب یا مقاله الکترونیک توسط کاربران و تأمین منابع توسط این بخش) به صورت حضوری و غیر حضوری از طریق سامانه تحویل مدرک به آدرس:

<http://birjand.ac.ir/lib/fa/form/15/%D8%AA%D8%AD%D9%88%DB%8C%D9%84-%D9%85%D8%AF%D8%B1%DA%A9>

۳- راهنمایی دانشجویان و اعضای هیئت علمی در خصوص استفاده از سامانه همانندجو به صورت حضوری و غیر حضوری از طریق سامانه پرسش از کتابدار

۴- راهنمایی دانشجویان تحصیلات تکمیلی در خصوص کارگاه‌های آموزشی آشنایی با پایگاه‌های اطلاعاتی و کتابخانه مرکزی به صورت حضوری و غیر حضوری از طریق سامانه پرسش از کتابدار

۵- راهنمایی دانشجویان روش‌نندل به صورت حضوری

۶- استفاده از خدمات مشاوره گروهی

خانم خزاعی نژاد به عنوان کارشناس بخش اطلاع رسانی ۱ از روز شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۷ الی ۱۵ پاسخگوی کاربران و مراجعان می‌باشند.

بخش اطلاع رسانی ۲



بخش اطلاع رسانی ۲ واقع در طبقه دوم کتابخانه مرکزی شامل ۳۰ سیستم کامپیوتری است و خدمات زیر را شامل می‌شود:

- ۱- برگزاری کلاس‌های آموزشی دانشکده‌ها با هماهنگی قبلی
- ۲- پشتیبانی، نگهداری و به روز رسانی نرم‌افزارهای کاری
- ۳- به روز رسانی تجهیزات نرم‌افزاری و سخت‌افزاری موجود یا جدید
- ۴- نگهداری و پشتیبانی فنی سیستم‌ها
- ۵- نصب و نگهداری تجهیزات جانبی (پرینتر، اسکنر، سویچ و غیره)
- ۶- نگهداری و پشتیبانی فنی شبکه
- ۷- رفع مشکلات برقراری اینترنت گوشی و لپ‌تاپ کاربران کتابخانه
- ۸- رفع اشکال نصب نرم‌افزارهای کاربردی لپ‌تاپ کاربران کتابخانه
- ۹- نصب، نگهداری و ارتقاء سیستم عامل‌های کتابخانه

خانم مهندس عباسی کارشناس فناوری اطلاعات در بخش اطلاع‌رسانی ۲ از ساعت ۸ الی ۱۴ پاسخگوی سوالات کاربران این بخش خواهند بود.

راه‌های تماس:

شماره تلفن مستقیم: ۳۲۲۰۲۱۴۳

شماره داخلی: ۲۹۳

آدرس ایمیل: C_library@birjand.ac.ir

پیشنهاد و انتقاد از طریق سامانه پیشنهادات کتابخانه مرکزی به آدرس:

<http://birjand.ac.ir/lib/fa/form/27/%D9%BE%DB%8C%D8%B4%D9%86%D9%87%D8%A7%D8%AF-%D8%A7%D9%86%D8%AA%D9%82%D8%A7%D8%AF-%D8%B4%DA%A9%D8%A7%DB%8C%D8%AA>

